

## **Kvalifikacija - Turistički tehničar destinacije / Turistička tehničarka destinacije (razina 4.2 HKO-a)**

**Popis predmeta u skladu s Pravilnikom o elementima i kriterijima za upis u I. razred srednje škole:**

Sektor	Naziv programa	Godine obrazovanja	1. predmet	2. predmet	3. predmet
			Svima se uz hrvatski jezik, matematiku i prvi strani jezik dodaju 2 nastavna predmeta koja propisuje MZO, a 1 predmet odabire škola koja će izvoditi navedeni program.		
Turizam i ugostiteljstvo	Turistički tehničar destinacije / Turistička tehničarka destinacije – eksperimentalni program	4	Povijest	Geografija	Likovna umjetnost

### **Opis programa/zanimanja:**

**Turistički tehničar destinacije / Turistička tehničarka destinacije** (kod opisa programa/zanimanja možete koristiti informacije iz dijela standarda zanimanja – opis zanimanja)

**Turistički tehničar destinacije / Turistička tehničarka destinacije** prikuplja i obrađuje informacije od interesa za turiste u destinaciji, informira turiste temeljem njihovih upita te prezentira turistima informacije o destinaciji i njenim mogućnostima za zadovoljavanje potreba turista (kulturne potrebe, potrebe za razonodom i rekreativom, svakodnevne životne potrebe i sl.). Komunicira s turistima, predstavnicima objekata za smještaj u destinaciji, vanjskim dionicima lokalne zajednice i šire. U komunikaciji koristi materinji jezik i strane jezike. Radi u turističkim agencijama, destinacijskim menadžment kompanijama (DMC) – agencijama specijaliziranim za destinacijski menadžment, destinacijskih menadžment organizacijama (DMO) – Turističke zajednice (TZ), objektima za smještaj. Sudjeluje u izradi marketinških planova, kreiranju ponude turističke agencije i objekata za smještaj, surađuje u osmišljavanju novih i primjeni postojećih načina i metoda očuvanja prostora, prirode i kulture lokalne zajednice i destinacije. Izrađuje turistički aranžman prema zahtjevima turističkog tržišta u skladu s održivim turizmom. Također, odgovoran / odgovorna je za preuzimanje i bilježenje rezervacija, izdavanje računa, naplatu računa, davanje informacija gostima. Vodi brigu o potrebama gostiju prilikom dolaska i boravka u objektu te odlaska iz objekta. Surađuje s drugim dionicima u destinaciji unutar i izvan organizacije. Analizira potrebe i zahtjeve turista u destinaciji.

Može raditi samostalno ili u timu. Očekuje se da svoj posao obavi u skladu sa zahtjevima kvalitete te sukladno standardnim operativnim postupcima. U svom radu se služi računalnim programima i aplikacijama za unošenje i ažuriranje evidencija i podataka o gostima. Posao zahtjeva vještina samoorganiziranja i organiziranja, sistematičnost, vještina jasnog i preciznog iznošenja informacija na materinjem i stranim jezicima, vještina određivanja prioriteta, vještina građenja dobrih odnosa s gostima te uslužnost, gostoljubivost i smirenost. Treba posjedovati šиру opću naobrazbu, uvažavati pristup multikulturalnosti, poznavati kulturno-povijesnu baštinu, umjetnost, povijest, geografiju, turističku animaciju te detalje ukupne turističke ponude destinacije u kojoj radi. U radu primjenjuje zakone, podzakonske akte i običaje važeće u turizmu.

Naziv MODULA/NASTAVNOG PREDMETA		Razred, Godišnja satnica, Bodovi								UKUP NO CSVET
		1.r. SATI	CSVET	2.r. SATI	CSVET	3.r. SATI	CSVET	4.r. SATI	CSVET	
OPĆEOBRAZOVNI DIO	Hrvatski jezik	140	8	140	8	140	8	128	8	<b>32</b>
	Strani jezik I	105	6	105	6	105	6	96	6	<b>24</b>
	Matematika	140	8	140	8	105	6	96	6	<b>28</b>
	Tjelesna i zdravstvena kultura	70	2	70	2	70	2	64	2	<b>8</b>
	Povijest					70	3			<b>3</b>
	Geografija							64	3	<b>3</b>
	Vjeronauk/Etika	35	1	35	1	35	1	32	1	<b>4</b>
<b>UKUPNO OPĆEOBRAZOVNI DIO</b>		<b>490</b>	<b>25</b>	<b>490</b>	<b>25</b>	<b>525</b>	<b>26</b>	<b>480</b>	<b>26</b>	<b>102</b>
OBVEZNI MODULI	Turistički sustav		9							
	Održivi razvoj turizma		4							
	Poslovanje u turizmu		5							
	Komunikacijske vještine u turizmu		4							
	Osnove IKT-a		4							
	Strani jezik u turizmu 1		6							
	Poslovni strani jezik u turizmu 1		4							
	Pravo i poduzetništvo u turizmu				8					
	Prirodne osnove turističkih destinacija				3					
	Uvod u umjetnost				2					
	Prodaja i recepcionsko poslovanje				5					
	Strani jezik u turizmu 2				6					

	Poslovni strani jezik u turizmu 2				4					
	Konkurentnost u turizmu				2					
	Engleski jezik u struci: Jezik i komunikacija 1				2					
	Zavičajna baština						3			
	Posredničko poslovanje u turizmu						7			
	Psihologija u turizmu						7			
	Engleski jezik u struci: Jezik i komunikacija 2						2			
	Strani jezik u turizmu 3						6			
	Poslovni strani jezik u turizmu 3						4			
	Strani jezik u turizmu 4							6		
	Poslovni strani jezik u turizmu 4							4		
	Istraživanje i marketing u turističkoj destinaciji							9		
	Manifestacije u destinaciji							3		
	Destinacijski menadžment							3		
	Idejni projekt u turizmu							4		
	<b>UKUPNO OBVEZNI STRUKOVNI MODULI</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>126</b>
<b>IZBORNİ MODULI</b>	Prodajna priča u turizmu				2					
	Nautički turizam				2					
	Kamping turizam				2					
	Agroturizam				2					
	Španjolski jezik u struci: Osnove komuniciranja na stranom jeziku				2					
	Kvaliteta u turizmu				2					
	Španjolski jezik u struci: Poslovna komunikacija I						6			
	Animacija u turizmu						6			
	Eno-gastronomija destinacije						6			
	Pametni (SMART) turizam							6		
	Pametna (SMART) destinacija							6		
	Španjolski jezik u struci: Poslovna komunikacija II							6		
	<b>UKUPNO IZBORNİ MODULI</b>				<b>4</b>		<b>6</b>		<b>6</b>	

<b>UKUPNO STRUKOVNI DIO</b>								
<b>SATI UTR PO GODINI</b>								
<b>UKUPNO KVALIFIKACIJA</b>		<b>61</b>		<b>60</b>		<b>61</b>		<b>60</b>

**Zdravstvene kontraindikacije:** (kod opisa zdravstvenih kontraindikacija možete koristiti informacije iz dijela standarda zanimanja – uvjeti rada)

**Turistički tehničar destinacije / Turistička tehničarka destinacije** radi u turističkim agencijama, destinacijskim menadžment kompanijama (DMC) – agencijama specijaliziranim za destinacijski menadžment, destinacijskih menadžment organizacijama (DMO) – Turističke zajednice (TZ), objektima za smještaj. Posao se odvija uglavnom u zatvorenim prostorima, često pod umjetnom rasvjetom . Povremeno zahtjeva rad na otvorenom kada se kontaktiraju vanjski dionici radi brige o održivom razvoju destinacije, zadovoljavanje potreba sadašnjeg turista bez ugrožavanja budućih generacija kroz povezivanje i očuvanje aktivnosti turističke organizacije s cijelokupnom destinacijom, te zaštita životne sredine. Rade sjedeći i stojeći, posao se odvija u smjenama te vikendom i praznicima. Posao zahtjeva spretnost, snalažljivost, brzinu, okretnost i komunikativnost. Posao je cijelogodišnjeg ili sezonskog karaktera, i u vezi s tim, s pripadajućim modelom zapošljavanja.

Moguće zdravstvene kontraindikacije su: oštećenje funkcije vida – slabovidnost/sljepoča, oštećenje funkcije sluha i nemogućnost nošenja osobnih zaštitnih sredstava za zaštitu sluha (za zanimanja u buci), oštećenja glasa i/ili govora koja utječu na komunikaciju, teža oštećenja funkcije gornjih ekstremiteta, kronični poremećaji koji znatno remete kognitivno, emocionalno i psihomotoričko funkcioniranje.

**Navesti koji je dokument potreban za upis (potvrda nadležnog školskog liječnika ili liječnička svjedodžba medicine rada)**

- potvrda nadležnoga školskog liječnika